



## Fundación Virtus

Formación, Innovación y Desarrollo Tecnológico  
Centros de Excelencia

Carretera de Almodóvar s/n  
Teléfono 926 44 14 70  
13500 Puertollano



Affiliated  
Regional Training Center

# Integración de Sistemas de Gestión (IMS)

(del 27 al 31 de marzo del 2006)

Integrar normas de seguridad operacional y calidad a un sistema de gestión (aerolíneas, aviación civil, ANS (Servicios de Navegación Aérea), aeropuertos) con el fin de asegurar la seguridad operacional, la calidad y la eficiencia.

El objetivo de este curso es incrementar el conocimiento y el entendimiento del participante de la relación entre calidad, medio ambiente, salud ocupacional y seguridad operacional.

El curso cubre conceptos de gestión de factores humanos y cómo éstos son aplicados y pueden ser integrados eventualmente en una organización con el fin de aumentar la seguridad, la satisfacción del cliente y la eficiencia en las operaciones de aviación.

## Ventajas

- Desarrollo de un sistema de gestión integrado de la seguridad operacional, la calidad y el medio ambiente
- Gestionar una organización de aviación (Aviación Civil, aerolínea, aeropuerto, proveedor ANS) de forma sistémica y con un enfoque basado en procesos, orientado al cliente.
- Desarrollar una cultura de la seguridad y la calidad para incrementar la satisfacción del cliente
- Integrar Factores Humanos al sistema de gestión integrado
- Auditoria de la seguridad operacional, calidad, medio ambiente y factores humanos en su organización de la aviación

## Contenido del Curso

- Componentes de un Sistema Integrado
- Normas ISO 9000
- Normas ISO 14000
- Especificaciones OSHAS 18001
- Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional
- Integración de Sistemas de Gestión
- Auditoria del IMS

## Diseñado para

**Gerentes Superiores Gerentes intermedios Gerentes/Supervisores  
Técnicos/Personal**

- Representantes de las autoridades de aviación civil
- Gerentes con experiencia de operadores aéreos, operadores de aeropuertos, proveedores de servicios de navegación aérea, fabricantes y personal de mantenimiento
- Supervisores de aerolíneas, ANS y profesionales operacionales de aeródromo
- Miembros de consejos directivos de aviación
- Gerentes de compañías de seguros y profesionales del derecho