



**Fundación Virtus**

Formación, Innovación y Desarrollo Tecnológico  
Centros de Excelencia

Carretera de Almodóvar s/n  
Teléfono 926 44 14 70  
13500 Puertollano



**Affiliated**  
Regional Training Center

## **Gerencia Estratégica de Aeropuertos**

**(del 11 al 22 de septiembre del 2006)**

Optimizar el conjunto de actividades de su aeropuerto con el fin de ser más competitivo

### **Ventajas**

- Mejorar sus habilidades para la toma de decisiones y planificación de negocios
- Centrarse en estrategias y procesos para mejorar la competitividad de su aeropuerto, el servicio al cliente, las operaciones y el resultado final
- Saber cómo identificar y explotar oportunidades estratégicas
- Desarrollar estrategias para una combinación efectiva de productos aeroportuarios e ingresos comerciales
- Conocer el desarrollo sostenible del aeropuerto

### **Contenido del Curso**

- Introducción al curso
- Introducción al curso de ejercicio de integración
- Desafíos y retos para aeropuertos
- Planificación estratégica de negocios
- Gestión de la calidad total de aeropuertos
- Reconstrucción del proceso de negocios
- Balanced Scorecard: Gestión de actuación
- Estrategia de marketing de aeropuertos
- Planificación master de aeropuertos
- Desarrollo sostenible y gestión del medioambiente
- Facilitación y seguridad de aeropuertos
- Excelencia en las operaciones y puntos de referencia para el éxito
- Evaluar y optimizar actuaciones de ingresos
- Gestión en la calidad del servicio al cliente
- Fondos sociales
- Atracción de capital y gestión de la relación con inversores
- Gestión de la información a través de la tecnología
- Papeles de gobierno corporativos y responsabilidades
- Desarrollo del Recurso Humano

### **Diseñado para**

**Gerentes Superiores Gerentes Intermedios Gerentes/Supervisores  
Técnicos/Personal**

- Gerentes Superiores y personas que esperan convertirse en gerentes superiores en un futuro cercano, de la industria del aeropuerto/aviación
- Operadores globales de aeropuerto
- Consultores, inversionistas e instituciones financieras y bancarias cuya clientela incluye aeropuertos o aerolíneas
- Autoridades de la aviación civil que piensan en comercializar/privatizar sus operaciones de aeropuerto