



Fundación Virtus

Formación, Innovación y Desarrollo Tecnológico
Centros de Excelencia

Carretera de Almodóvar s/n
Teléfono 926 44 14 70
13500 Puertollano



Affiliated
Regional Training Center

Gerencia de la Facilitación Aeronáutica

(del 19 al 23 de junio del 2006)

La aviación civil internacional y los controles aplicados a los pasajeros y a la carga que se mueven por los aeropuertos de todo el mundo, han cambiado de forma drástica en los últimos años. Con el fuerte crecimiento del tráfico aéreo tras la reciente caída, se hacen más necesarios que nunca nuevos enfoques para facilitar un tráfico y comercio aéreos legítimos.

Este curso examina el marco legal que constituye los fundamentos de todos los esfuerzos de la facilitación, los papeles de ICAO, IATA y otras organizaciones, los mejores métodos y las nuevas tecnologías que buscan basarse en una necesidad por racionalizar y armonizar formalidades aduaneras y políticas de control.

Haciendo uso de una perspectiva más clara de los mejores métodos acordados y aumentando la comprensión de los papeles y responsabilidades de todo socio de la cadena del Transporte Aéreo, los participantes podrán aplicar los nuevos conocimientos adquiridos en el desarrollo y presentación de un Programa de Facilitación actual.

Ventajas

- Incrementar el conocimiento de las obligaciones nacionales bajo convenios internacionales
- Un mayor reconocimiento de los papeles representados por los Gobiernos, Autoridades Aeroportuarias y Aerolíneas
- La habilidad para mejorar el servicio al cliente en su facilitación mediante el desarrollo e implementación de las soluciones adecuadas
- La habilidad de acelerar el tratamiento de pasajeros y carga aérea a la vez que reduce costos ocupacionales mediante la aplicación de las tecnologías y técnicas apropiadas
- Intercambio de experiencias y soluciones a asuntos locales con grupos semejantes de todo el mundo
- Aumentar la confianza a la hora de tomar decisiones mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos en un escenario de juego de roles y de equipos para la resolución de ejercicios

Contenido del Curso

- Fundamentos de Facilitación
- Facilitación de Aeropuertos
- ICAO y su papel en la Facilitación
- Facilitación Nacional/de Aeropuerto
- Programas/Comités
- Anexo 9 de ICAO actualizado
- Seguridad vs. Facilitación
- Seguridad de la Aviación y el papel de IATA
- El papel de IATA en la Facilitación
- Construcción de Equipo y Liderazgo
- Simplificación del viaje de los pasajeros
- Orientación de la Inmigración y Detección de Documentación Fraudulenta
- Personas con Movilidad Reducida (PMR)
- Autoridades normativas grupo de trabajo



Fundación Virtus

Formación, Innovación y Desarrollo Tecnológico
Centros de Excelencia

Carretera de Almodóvar s/n
Teléfono 926 44 14 70
13500 Puertollano



Affiliated
Regional Training Center

- Adelanto de información al pasajero/Intercambio de datos
- Normativa de Facilitación Vigente

Diseñado para

Gerentes Superiores Gerentes Intermedios Gerentes/Supervisores

Técnicos/Personal

- Directivos generales y Oficiales Superiores, de las administraciones de Aviación Civil
- Directivos generales y Oficiales Superiores, de las administraciones de Operaciones de Aeropuertos
- Personal de Supervisión, Agentes de la Seguridad Nacional (Inmigración, Aduanas, Policía de Fronteras)
- Oficiales de Facilitación (Gobierno, Aeropuertos y Aerolínea- con oficina central)
- Oficiales de servicio(Gobierno, Aeropuerto y Aerolínea con base en el Aeropuerto)